

## 『館長への手紙』 回答（11月分）

- ① 続きが読みたくなる本や今の中国のスターの本が見たい。明るい話がない今、アジアの若者は明るい。
- A. いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。頂いたご要望について回答いたします。  
図書館で所蔵していない本についてはリクエストすることができます。（ただし、市内在住・在勤・在学の方のみ）  
リクエストされる際、館内備え付けのリクエストカードにご記入の上、受付へお持ちください。また、電話でのお申し込みもできます。ご利用ください。
- ② いつもお世話になっています。CD担当の方にはとても感謝しています。選曲のよさにいつも驚かされます。ありがとうございます。今後とも限られた予算の中だとは思いますが、がんばって下さい。応援しています。
- A. いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。また、温かいお言葉を頂き、誠にありがとうございます。  
今後とも富里市立図書館をよろしく願いいたします。
- ③ 仕事が休みの日によく使わせていただいています。とても快適で助かっていますが、気になることが二点、どちらも衛生に関わることですが、
1. ごみ箱がトイレ以外にないのは公共施設としていかがなものでしょうか。
  2. トイレの手指ドライヤーのスイッチが、指先が奥の壁に当たるまで深く入れないと、ONになりません。感染予防とコストダウンのために設置していると思いますが、これでは本末転倒では？
- A. いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。頂いたご質問について以下のとおり回答いたします。
1. ごみ箱の設置について  
ごみ箱は、検索機の隣と閲覧コーナーにそれぞれ1つずつ、駐車場側出入口と富里中学校側出入口に1つずつの計4つ設置しております。ご利用ください。  
また、ごみ箱をご利用の際は、家庭ごみ等の投棄はご遠慮いただいておりますので、ご理解の程よろしく願いいたします。
  2. トイレのドライヤーについて  
ドライヤーの中央部にセンサーがあります。反応しづらい時は、中央部に手をお入れいただきご使用ください。

- ④ ・館内でのケータイ（スマホ）の使用ルールをわかるようにしてほしい。  
・ホームページで場所によってのルールをのせる。
- A. いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。館内での携帯電話のルールについて回答いたします。  
館内では携帯電話での通話、携帯ゲームの使用は禁止しております。  
テラスでの携帯電話などの使用につきましては、制限をかけてはおりませんが、利用者様には良識の範囲内でのご使用をお願いしております。  
使用ルールの明確化、ホームページでのルール明記につきましては、注意書きの掲示等を検討させていただきます。
- ⑤ 閉館時間を遅くしてほしいです。18時では仕事帰りに寄れません。
- A. いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。閉館時間について回答いたします。  
当館では、毎週金曜日（祝日は除く）は19時まで開館しております。ご利用ください。  
閉館時間につきましては、図書館の利用状況やアンケート調査などで検討させていただきます。
- ⑥ 本を借りる時に使う利用者カードをスマホのアプリなどで使えるようにしてほしいです。もしできれば、一つのアプリの中で、本人・子どもなど二つのカードが使えるとうれしいです。  
本のリクエストもアプリでできたらいいな…。
- A. いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。利用者カードの取り扱いについて回答いたします。  
当館は令和7年3月から図書館のシステムが新しくなります。システム変更後は図書館のホームページも新しくなり、お持ちのスマートフォン等で利用者カードの画面を表示して、窓口で本を借りることが可能になります。ただし、市内在住・在勤・在学の方のみのご利用になります。ご利用の際は、パスワード登録が必要です。詳しい操作方法は改めてお知らせいたしますので、そちらをご確認ください。  
本のリクエストにつきましては、当館に所蔵がある本は、図書館のホームページから予約をすることが可能です。当館に所蔵がない本のリクエストにつきましては、従来通りリクエストカードをご使用いただき本のリクエストをお願いいたします。（本のリクエストについては、市内在住・在勤・在学の方のみのご利用になります。）